

## Пользовательское соглашение

### ДОГОВОР – ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ

#### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий договор на оказание клининговых услуг является публичной офертой в соответствии с Законодательством Республики Беларусь, в соответствии с которым Индивидуальный предприниматель, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице **Петрусевиц Аси Сергеевны**, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №0405638 от **21 августа 2018г.**, предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем – Заказчик, а при совместном упоминании именуемые Стороны, заключить настоящий договор в порядке и на условиях, изложенных в настоящем договоре.

**1.2.** Настоящий договор содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг, предусмотренные гл. 39 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

**1.3.** На правоотношения, возникающие в рамках исполнения настоящего договора, распространяются нормы законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей.

**1.4.** Заказчик подтверждает, что обладает полной дееспособностью для заключения и исполнения настоящего договора.

#### 2. Предмет договора

**2.1.** По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п.1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

**2.2.** Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- уборка квартиры/дома на основании выставленного счета на оплату (Приложения №1 к Договору).

**2.3.** Необходимые для уборки химические средства и расходный материал приобретаются Исполнителем самостоятельно.

**2.4.** Чистка отдельных деликатных поверхностей производится Исполнителем только по специальному заданию Заказчика. При этом риск случайной порчи предмета чистки несет Заказчик.

#### 3. Права и обязанности сторон

**3.1.** Исполнитель обязан:

**3.1.1.** Оказать услуги с надлежащим качеством, в полном объеме и в срок, предусмотренные Договором.

**3.1.2.** Оказать услуги в день подписания договора.

**3.1.3.** Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество работы, перед тем как будет подписан акт сдачи - приемки услуг.

**3.1.4.** Исполнитель обязуется оказать услуги лично. В случае невозможности оказать услуги лично, Исполнитель вправе привлечь для этого третье лицо без согласия Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия третьего лица.

**3.2.** Заказчик обязан:

**3.2.1.** Обеспечить представителям Исполнителя доступ в помещение по месту оказания услуг (выполнения работ).

**3.2.2.** Своевременно обеспечить Исполнителя необходимой для выполнения им своих обязательств информацией; а также предоставлять разъяснения по существу работ по требованию Исполнителя.

**3.2.3.** Не оставлять в помещении по месту оказания услуг (выполнения работ) денежные средства или ценные вещи в пределах свободного доступа. Исполнитель не несет ответственность за оставленные денежные средства и ценные вещи.

**3.2.4.** В полном объеме оплатить оказанные услуги.

**3.3.** Исполнитель имеет право:

**3.3.1.** Приостановить или отказаться от исполнения услуг по Договору, если Заказчик не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по настоящему Договору.

**3.4.** Заказчик имеет право:

**3.4.1.** Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

**3.4.2.** Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

#### **4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

##### **4.1. Исполнитель не несет ответственность:**

- за неудовлетворительное состояние отделочных материалов покрытия поверхностей помещения, деревянных и оконных заполнений;
- за скрытые дефекты или повреждения объектов, возникшие ранее, но которые было невозможно или затруднительно обнаружить до начала выполнения работ, а также возникшие в процессе или после выполнения работ Исполнителем, но не по вине Исполнителя.

**4.2.** В случае неуплаты Заказчиком всей суммы в срок, за каждый просроченный день начисляется пеня в размере 3 % от суммы оказанных услуг (выполненных работ).

**4.3.** По результатам оказания услуг Исполнитель составляет односторонний Акт оказанных услуг (согласно Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018). Акт направляется Заказчику посредством электронной почты и имеет силу оригинала.

**4.4.** В случае оказания услуги ненадлежащего качества, ненадлежащим образом, либо ее неоказания, неустранения явных недостатков, обнаруженных в процессе приемки оказанных услуг, Заказчик вправе в течение 1 (одного) рабочего дня направить Исполнителю претензию как посредством почтовой корреспонденции, так и с использованием электронного ресурса по адресу: [info@asya.bel](mailto:info@asya.bel) с подробным описанием возникших претензий по факту оказания Услуги.

**4.5.** Заказчик обязан рассмотреть претензию в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения и проинформировать о результатах рассмотрения Исполнителя.

**4.6.** Заказчик обязан оказывать содействие Исполнителю при рассмотрении претензии по требованию Исполнителя, в том числе, предоставлять фото/видео материалы, способствующие скорейшему разрешению спорной ситуации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

**4.7.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны (после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий) передают их на рассмотрение в экономический суд по месту нахождения Исполнителя.

#### **5. Заключительные положения**

**5.1.** Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем нажатия кнопки «Заказать уборку» на этапе завершения оформления Заявки, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Нажатие кнопки заказать уборку служит так же подтверждением, что Заказчик *ознакомлен с договором публичной оферты на оказание клининговых услуг, условия публичной оферты принимает, даёт согласие на обработку его персональных данных.*

**5.2.** При оформлении Заявки на интернет-ресурсе Исполнителя, Заказчик дает сознательное согласие на обработку своих персональных данных, вносимых в бланк Заявки.

**5.3.** Заказчику гарантируется, что указанные им персональные данные используются Исполнителем исключительно в целях надлежащего исполнения условий настоящего договора.

**5.4.** Заказчик, совершая акцепт настоящей оферты, подтверждает свое согласие на разглашение своих персональных данных исключительно Исполнителю и лицам, непосредственно направленным Исполнителем для оказания Услуг в рамках настоящего договора.

#### **6. Адреса и реквизиты исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Петрусевич

Ася Сергеевна

Адрес: город Минск, ул. Гинтовта 6-24

УНП 790986403

Р/с BY38 ALFA 3013 2389 6000 5027 0000

в ЗАО "АЛЬФА-БАНК"

код банка СВИФТ - ALFABY2X

адрес банка РБ, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,

220013

Действующая редакция от 01.09.2019